

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あまーち f o r ゆう

公表日 2026年2月6日

利用児童数 22名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21名	1名				7名通所時はスペースが一杯になるが、工夫して使用している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18名		1名	3名		常時看護師を配置し、専門的支援員も配置している。定期的にスタッフ紹介をLINEにて配信する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22名					和室とフロアー・浴室と分かりやすく配置されている。和室への段差以外はバリアフリーになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21名	1名				活動に合わせてフロアーと和室を使い分けている。また南から日差しが入りとても明るい空間となっている。
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21名	1名				個人ファイルやチェックシートを作成し、特性に応じて支援している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20名	1名		1名		公表している支援プログラムに沿って支援を提供しているが、プログラムの周知を検討していく。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21名	1名				事前のアンケートや懇談会でニーズを聞き取って計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19名	1名		2名		計画には、項目を設定し具体的な支援内容を記入している。また、個別のチェックシートを作成しており、共有を図っている。

提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22名					計画は個人ファイルに入れており、いつでも確認できるようにしている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20名	2名				平日は入浴と医療的ケアや水分補給などで時間が一杯になるが、それ以外の日は役割分担しいろんな取り組みをしている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11名	3名	2名	6名	・交流する日が利用日ではない為。 ・地域の祭りや公園でたくさん関わりを持っています。	全ての利用児童に交流の機会がある訳ではありませんが、引き続き地域との交流の機会があるイベントについては見逃さず参加し、交流を図っていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20名	2名				利用前には運営規定や利用者負担について記載してある重要事項説明書に沿って説明をしている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20名	2名				個人懇談を開催し、その中で個別支援計画に沿って説明や、計画に沿った具体的な支援の様子をお伝えしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15名	3名	1名	3名		年1回懇談会を実施し家族の困りごとなどを出していただいて情報の共有などを実施している。今後は看護師やPTの専門職の懇談会への参加を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21名	1名				送迎時に様子を伝えたり健康状況についての確認等を実施している。また、個人懇談や懇談会の中で意見交換を実施している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19名	3名				年に1回ずつ個人懇談や懇談会を開催している。その中で子育てに関する助言を必要に応じ実施している。その他要望があれば個別で対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21名	1名				児童がどう思っているかを中心に保護者の要望も踏まえながら支援を実施しています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12名	4名	2名	4名	・きょうだい同士の交流の機会はないと思います。	保護者会については必要がないというご意見が多数あり保護者会の開催はしていないが、今後も懇談会は継続していきます。兄弟同士の交流について今後のイベントできょうだいに関われる機会があれば案内をしていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19名	2名		1名	受け入れや相談要望等があれば担当者や児発管、管理者で検討して対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20名	2名			重心の児童のため、日々の意思疎通に関してこちらの解釈だけでなく、保護者や周りの関わっている方々の情報を収集しつつ理解を深め合えるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22名				月1回の通損やSNSで各情報の発信をしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21名	1名			・時々、別の方の持ち物が入っている時があります。 持ち物の入れ間違いに対して、ヒヤリハット報告書の提出と半年に1回の総括の中で振り返り、対応策の検討を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22名				各マニュアルの作成や訓練を実施しており保護者に周知説明している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21名		1名		訓練は年に3回程度各種災害を想定して実施しております。訓練に全員参加できるわけではないので、適宜実施した際は通信で発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21名	1名			契約時には子どもの安全確保のための計画の周知を行っています。懇談等を通し、安全面に留意しながらの支援の様子を周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19名	2名		1名	事故の迅速な対応・ケガ等の早期発見に努めていくと共に、状況の説明を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22名				・子どもも親も安心して通えます。体調が不安定でも、しっかり対応して下さるので、安心して仕事に行けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21名	1名			・あまーちは安心出来る所と分かっているのでよく寝ていますね。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21名	1名			・何の不満もありません。大助かり、大満足です。